



ハンディトラスト新ホームページリリースのご案内

(ご契約いただいているお客様へ)

平成20年 1月 9日

TDCソフトウェアエンジニアリング株式会社



1. ハンディトラスト新ホームページのリリース



HANdy TRUST* ■会社概要 ■What's new ■障害・メンテナンス情報 ■サイトマップ ■お問い合わせ

【ハンディトラスト】携帯で報告書を自動生成、ネットでも共有、ASPサービス

ハンディトラストへのログインはこちらから! >>

トップ | ハンディトラストとは | 導入事例 | よくあるご質問 | 対応機種・料金 | パートナー募集 | お客様サポート

携帯電話で、あっと!言う間に報告書

ハンディトラストは、携帯電話を用いて報告書を自動生成し、インターネットでも共有できるASPサービスです。

ハンディトラストで! こんなに覚えて、経費も削減! | ハンディトラストで! 今話題の「見える化」の実現!

携帯電話を“通話やメール”だけで使うのはもったいない!!
気づいた人だけ効果を実感! 携帯電話の新しい活用スタイルを提案します。

<p>↑ 効果をすぐに実感!</p> <p>「すぐさま効果が上がった!」 「30%の経費削減に成功した。」 「見える化につながった!」... 多くの声をいただいております。</p>	<p>↑ 個別のレイアウトに即対応</p> <p>業務に合わせたレイアウトのカスタマイズが、お客様自身で簡単できます!</p>	<p>↑ 安心のセキュリティ機能</p> <p>「データを勝手に見えない!」 「緊急時、すぐさま利用ストップ!」 私達は安心を提供しています。</p>
<p>↑ 安い! マルチキャリア対応</p> <p>携帯1台あたり、わずか月々1,000円! NTTDoCoMo, au 機種対応です!</p>	<p>↑ 様々なシーンへの対応</p> <p>住宅、メンテナンス、マスコミ、勤怠管理、営業日報、商品陳列棚割り管理など、その他のシーンにも!</p>	<p>↑ 不正防止で確実なデータを収集</p> <p>作成時刻と位置情報を自動的に文書に添付。 信頼できる情報を収集できます!</p>

無料お試しサービスのご案内

ハンディトラストを最大30日間無料でお試しいただけるサービスを実施中!

お申し込みはこちら

お問い合わせはこちら

導入事例 一覧を見る

株式会社JM 様
小口修理業務の作業立証証明/社内情報共有ツールとして

株式会社装武 様
塗装業の現場管理・工事管理を前提とした作業報告ツールとして

活用例 一覧を見る

住宅・不動産

What's new 一覧を見る

> 2007年12月07日 **HANdyTRUST新ホームページリリース!!!**

障害・メンテナンス情報 一覧を見る

> 2007年12月11日 **2008/01/08実施 定期メンテナンスについて**

旧ホームページの内容に機能詳細や導入事例・活用例など新たな機能を加えて、2008年1月9日にハンディトラスト専用のホームページをリリースしました！

〈新ホームページの特徴〉

- ◆ログインページへの簡単アクセス
- ◆What's new、障害・メンテナンス情報の掲載
- ◆困った時のサポートの充実
- ◆導入企業様インタビューの掲載
- ◆様々なシーンでの活用例の掲載
- ◆詳細な機能説明

URL : <http://handytrust.tdc.co.jp/>

1-2. ログインページへの簡単アクセス

ハンディトラストのログインページへ簡単にアクセスできるようになりました！



「ハンディトラストへのログインはこちらから！」をクリックすると、ログインページが別ウィンドウで表示されます。

新ホームページのリリースに伴い、ログインページのWhat's newは、新ホームページに移動しました！※詳しくは、「2. 新ホームページリリースに伴う製品サイトの改修」を参照ください。



ハンディトラストのログインページ



1-3. What's new、障害・メンテナンス情報の掲載

ハンディトラストのログインページ、ログイン後のトップページに掲載されていたWhat's newを、新ホームページへ移行しました。
 What's new（新着情報）と障害・メンテナンス情報を分けて掲載し、知りたい情報をより早く確認できるようになりました！

What's new、障害・メンテナンス情報の移行

What's Newと障害・メンテナンス情報をそれぞれ分けて掲載しました。

今まで

IT Professional TDC Soft
HANDy TRUST*

利用者ID@ドメインID
 パスワード

What's New !

2007/12/03	2007/12/18 定期メンテナンス [終了]
2007/11/05	2007/12/08 定期メンテナンス [終了]
2007/10/01	2007/11/05 定期メンテナンス [終了]
2007/09/18	2007/10/01 定期メンテナンス [終了]
2007/09/03	2007/09/18 定期メンテナンス [終了]
2007/08/06	2007/09/03 定期メンテナンス [終了]
2007/08/20	2007/08/20 8/17寒城の修正不具合につきまして
2007/08/17	2007/08/17 Windows UpdateによるHANDyTRUST動作不具合の件につきまして [対応済]
2007/07/02	2007/08/06 定期メンテナンス [終了]

次回の定期メンテナンスは 2008年1月8日22時から2008年1月9日4時まで
 → 対応機種はこちら

What's Newと障害・メンテナンス情報が混在

これから

HANDy TRUST*
 [ハンディトラスト] 携帯で報告書を自動生成、ネットでも共有、ASPサービス

会社概要 | **What's new** | **障害・メンテナンス情報** | サイトマップ | お問い合わせ

ハンディトラストへのログインはこちら! >>

What's new (新着情報) 一覧

What's new

> 2007年12月07日 HANDyTRUST新ホームページリリース!!!
 ▲ページトップへ戻る

インターネットでも共有できるASPサービス

障害・メンテナンス情報一覧

障害・メンテナンス情報

> 2007年12月11日 2008/01/08実施 定期メンテナンスについて
 ▲ページトップへ戻る

情報を選択すると詳細を表示

2008/01/08実施 定期メンテナンスについて

下記の時間帯にて定期メンテナンスを実施いたします。

2008年01月08日 22時 ~ 2007年01月09日 4時

事由: メンテナンスのため
 備考: メンテナンス時間内はパソコンおよび携帯からHANDyTRUSTへの接続が出来なくなります。
 作業の状況によってはメンテナンス時間が延長になることもございます。
 ご不便ご迷惑をお掛けすることと思っておりますが、ご理解いただきますようお願い申し上げます。



1-4. 困った時のサポートの充実（1）

ハンディトラストをご契約のお客様向けのサポートページです。
困った時にどこの何を見ればよいか一目でわかるようになりました！

お客様サポート

ハンディトラストをご契約のお客様に向けたサポートのページとなり

- What's new**
2007年12月07日 [HANDYTRUST新ホームページリリース!!!!](#)
- 障害・メンテナンス情報**
2007年12月11日 [2008/01/08実施 定期メンテナンスについて](#)
- よくあるご質問**
 - 導入前のご質問
 - 導入後のご質問
- マニュアルダウンロード**
各種資料ダウンロードのページからダウンロードできます。
- 対応機種、機種制限、パケット料金表**
各種資料ダウンロードのページからダウンロードできます。
- 利用規約**
ハンディトラストの利用に関する規約については[利用規約](#)のページご参照ください。
- プライバシーポリシー**
プライバシーポリシーについては[プライバシーポリシー](#)のページご参照ください。
- お問い合わせ**
お問合せフォームよりご連絡ください。

What's new、障害・メンテナンス情報を一度にご確認いただけます。

<サポート一覧>

- ◆What's new、障害・メンテナンス情報
- ◆よくあるご質問
- ◆マニュアルダウンロード
- ◆対応機種、機種制限、パケット料金表
- ◆利用規約
- ◆プライバシーポリシー
- ◆お問い合わせ

【よくあるご質問】
ヘルプデスクによくあるご質問をQ&A方式で掲載しています。困った時にご利用ください。

よくあるご質問（導入後のご質問）

■ 携帯電話編

【HANDYTRUST Top への接続】

Q 「この携帯電話の機種はサポートされていません。」と表示され、利用できません。

A ご利用の端末はサポートされておりません。対応機種のページにてご確認ください。

▶ [対応機種一覧](#)

【留守番号登録】

Q 「留守番号の登録に失敗しました。」と表示されます。

A 大文字/小文字、全角/半角に注意して、ドメインID、ご利用ID、パスワードをご確認ください。

【アプリのダウンロード】

Q @端末を利用しているのですが、アプリのダウンロードができません。

A @端末にてアプリをダウンロードするには、KDDI株式会社への電話番号登録が必要です。



1-4. 困った時のサポートの充実（2）

ハンディトラストをご契約のお客様向けのサポートページです。
困った時にどこの何を見ればよいか一目でわかるようになりました！

お客様サポート

ハンディトラストをご契約のお客様に向けたサポートのページとなります。

What's new

2007年12月07日 [HANDyTRUST新ホームページリリース！！！！](#)

障害・メンテナンス情報

2007年12月11日 [2008/01/08実施 定期メンテナンスについて](#)

よくあるご質問

[導入前のご質問](#)
[導入後のご質問](#)

マニュアルダウンロード

各種資料ダウンロードのページからダウンロードできます。

対応機種、機種制限、パケット料金表

各種資料ダウンロードのページからダウンロードできます。

利用規約

ハンディトラストの利用に関する規約については[利用規約](#)のページご参照ください。

プライバシーポリシー

プライバシーポリシーについては[プライバシーポリシー](#)のページご参照ください。

お問い合わせ

[お問合せフォーム](#)よりご連絡ください。

【各種資料ダウンロード】
マニュアル・対応機種等の資料はこちらのページからダウンロードできます。

各種資料ダウンロード

各種資料PDFファイルで用紙別にダウンロードできます。目的に応じ、ご利用ください。

【対応機種、機種制限、パケット料金】

- HANDyTRUST 対応機種一覧(PDF) [\(2007/11/08\)](#)
- HANDyTRUST 対応機種制限事項(PDF)
- HANDyTRUST 通話サービス一覧表(PDF)
- HANDyTRUST パッケージ一覧表(PDF)
- HANDyTRUST 通話サービス別パケット料金一覧表[DoCoMo](PDF)

【営業書、販売資料】

- HANDyTRUST パンフレットダウンロード(PDF)
- HANDyTRUST パンフレットダウンロード[DoCoMo Product Program Ver.1](PDF)
- HANDyTRUST 広告からダウンロード(PDF)
- HANDyTRUST 様式サンプル(PDF)
- HANDyTRUST 集約集(PDF)

【サービス、その他】

- HANDyTRUST 新機種(PDF) [\(2007/11/08\)](#)

【マニュアル】

- HANDyTRUST 初期導入編[DoCoMo FOMA900Pシリーズ](PDF)
- HANDyTRUST 初期導入編[DoCoMo MOVA-FOMA700Pシリーズ](PDF)
- HANDyTRUST 初期導入編[au](PDF)
- HANDyTRUST 自動設定マニュアル(PDF)
- HANDyTRUST FOMA操作編(PDF)
- HANDyTRUST 携帯電話操作編[DoCoMo FOMA900Pシリーズ](PDF)

【お問い合わせ】
よくあるご質問にて解決できないことは、お問い合わせページよりお問い合わせください。
フォームから入力するだけで簡単にお問い合わせ可能です。

お問い合わせフォーム

※のついた項目は必須項目です。

お客様情報※

お名前※

E-mail※

会社名※

郵便番号※

所在地※

電話番号※

問い合わせたい項目※

- ハンディトラストの機能について
- ハンディトラストの契約や料金について
- 活用事例や使いかについて
- 無料お話しサービスについて
- 保守サポートについて
- カスタマイズのご相談
- パートナーについて
- 顧客への紹介を検討している
- その他

お問い合わせ内容※



ハンディトラストをご導入いただいている企業様へのインタビュー記事です。導入の経緯から効果・今後の展望までお客様の本音を掲載しております。他企業の活用方法を参考に、より効果的なご利用にお役立てください。

貴社の導入事例を掲載しませんか！？
プロのライターによる事例紹介で、貴社のアピールにもつながります！

導入企業様インタビュー

[< 導入企業様インタビューに戻る](#)

02 株式会社JM様

【導入内容】 小口修理業務の作業立証証明/社内情報共有ツールとして

現場データをハンディトラストで自社システムに転送。即時の情報共有を全社的に可能とし、営業マンが不要なビジネスモデルを確立。



株式会社JM
<http://www.matabee.com/>

お客様の概要

株式会社JM様

株式会社JMが提供するサービス「なおしや又兵衛」は、「営業がない」という画期的なビジネスモデルによって、ドア・窓、電気、水回りのトラブルまで、「住まい」に関するあらゆる「困った」を迅速、丁寧、安価、安心に解決し、業績を伸ばしてきた。

その鍵はITツールの積極的な導入と活用にある。特にハンディトラストを応用したシステムは、業務の標準化・情報の共有化・作業立証証明という3業務のリアルタイムなWeb処理を可能とし、365日24時間のスポットサービスを支えている。



導入前後の比較

Before	After
<p>作業やデータの共有化が不足しており、ビジネスモデルの確立に不可欠な「業務の標準化」ができていなかった。</p>	<p>現場の写真と日時、位置データから作業証明が成立。見積もりや作業報告などの情報を全国で共有、「業務の標準化」が実現。</p>
<p>現場の事前調査から見積り作成の作業工程に時間がかかる上、担当者でない見積もりを作成できなかった。</p>	<p>現場確認から見積もり作成まで現場で完了。担当者でない人でも管理端末を見て見積もりを作成できるように。</p>

無料お試しサービスのご案内

ハンディトラストを最大30日間無料でお試しいただけるサービスを実施中!

[お申し込みはこちら](#)

[お問い合わせはこちら](#)

導入事例 一覧を見る



株式会社JM様
小口修理業務の作業立証証明/社内情報共有ツールとして



株式会社装芝様
塗装業の現場管理・工事管理を前提とした作業報告ツールとして

活用例 一覧を見る

- > 住宅・不動産 NEW
- > 農林水産業 NEW
- > メディア NEW
- > 飲料・食品メーカー
- > 金融・保険
- > 警備・保守
- > 学校・教育
- > 公共交通機関
- > 医療・福祉
- > ライフライン

[各種資料ダウンロード](#)

[簡単自動見積り](#)

導入の経緯

基幹システムの構築中にハンディトラストと出会いました。

当社はすでにプロジェクト管理システムであるBuzzsaw(オートデスク(株)製)というASPサービスを導入し、改良を加えている最中で、現場からのデータのエンリッチメントとして携帯電話が利用できないかと考えていたところでした。

そんな時にTDCソフトと出会い、ハンディトラストの説明を受けたのですが、それはまさに私たちが望んでいた形に近いものでした。

すぐにTDCソフトに打診したところ、私たちのビジネスモデルを実現させるシステムの構築にご協力いただけることになり、ハンディトラストと当社のASPを連携した新しい形でのビジネスモデルが実現したのです。



エンジニアリング本部長
取締役 高橋 彰氏

◆ハンディトラストのメリットを生かしたITツールで、全国のメンバーがつながりました。

フランチャイズ化したメンバー(クラフトマン)が全国各地域で活動していますが、彼らはコンピュータとハンディトラストなどのITツールを通して、距離と時間に関係なく私どもとWebでつながることができます。

難しいコンピュータ操作が不要なこのシステムがあってこそ、各地域のフランチャイズ化したクラフトマンとユニオンを形成し、皆に喜んでいただきながら仕事を回転させる、私どものビジネスモデルが推進できるのです。

ハンディトラスト導入後のメリットと効果

◆現場に行かなくても工事用の見積もりが作成できます。

当社には営業という部署がありませんので、コールセンターに入った案件の現地調査を行ない、その上で見積もりを出して、工事の立ち会いから代金回収まで一人で担当しています。現場で状況を確認し、携帯電話の画面で入力項目を選び、必要な部分を撮影。あとはシステムに転送するだけで現場での事前作業は完了です。

協力業者の方もサーバーにアクセスすれば必要な情報が得られますので、現場に行かなくても必要な工事内容を把握し、見積もりの作成や作業の準備も行なえます。



東東京サービスセンター
主任 菅沼 大輔氏

◆事務所内の作業が減り、仕事の効率が上がりました。

MoobizSync 2.0
AppExchange | Hubsid

緊急連絡通報ASPシステム
Handy Express

ゲートウェイ位置情報表示システム
Pogips ポジッパス

株式会社JM様の導入事例



1-6. 様々なシーンでの活用例の掲載

ハンディトラストの活用例を業種別、ニーズ別にてご紹介しております。
新たなシーンの活用方法を発見する手助けをいたします。

業種別活用例

[<業種別活用例一覧に戻る>](#)

飲料・食品メーカー

飲料メーカー

商品の陳列状況を携帯で写真付き報告。現場スタッフの動き管理および、売れる棚割、競合他社の棚割等の情報を、社内で情報共有できます！

商品の陳列を店舗・担当スタッフ毎に報告。社内で情報共有して売り上げUP！！

■ 導入前

- ・ **社内での情報共有**
同じ商品でも売れる店舗とそうでない店舗がある。なぜ売れないかわからない。売れる店舗の棚割を実際に見てみたい！
- ・ **パート・アルバイトの動き管理**
棚割を任せているけど、実際どのように働いているかが見えない。わざわざ、各店舗を回ってチェックするわけにはいかないし、...
- ・ **競合他社の情報収集**
他社がどのように売っているのか調査・報告がないために、いつの間にか売り上げの差が開いてしまった。

■ 対策

各店舗の担当スタッフが、棚割・他社製品の状況をコメントと画像で報告し、情報共有できるようにした。

■ 導入後の効果

- ・ **情報共有で売り上げ増加**
実際の棚割の写真を付加されたコメントから、売れる店舗の特徴がわかる！

業種別活用例
(飲料・食品メーカー)

<<業種別活用例一覧>>

- ◆ 農林水産業
- ◆ メディア
- ◆ 飲料・食品メーカー
- ◆ 金融・保険
- ◆ 警備・保守
- ◆ 学校・教育
- ◆ 公共交通機関
- ◆ 医療・福祉
- ◆ ライフライン

<<ニーズ別活用例一覧>>

- ◆ 営業報告書作成を効率的に
- ◆ 企業間連携をスムーズに
- ◆ 勤怠管理を簡単に

ニーズ別活用例

[<ニーズ別活用例一覧に戻る>](#)

営業報告書作成を効率的に

外出先からいつでも営業報告

営業報告書を現場で作成。
報告書作成にかけていた時間を削減、空いた時間で本来やるべき仕事に集中できる！

商談や顧客情報の共有化ができるので、営業活動の迅速化が望め、大事な商談を逃しません！

■ 導入前

- ・ **報告が遅れ、大事な商談機会を逃してしまっ**
商談発生時に上司が把握していたら早く調整して受注できたのに...
- ・ **報告書の作成に時間がかかりすぎる。**
営業マンが会社に戻り、営業報告書を作成するために残業... また、営業マンによって報告書のフォーマットがバラバラのため、上司が日報を読むために費やす時間の負担が大きすぎる！
- ・ **営業マンへの適切な指示ができない**
営業マンの営業件数・訪問件数は把握できるが、そのプロセスの中身まで見る事ができないため、的確な指示や判断をすることができない。

■ 対策

営業マンが使い慣れた携帯電話で、その場で営業報告書を作成。商談や顧客情報を常に共有できるようにした。

■ 導入後の効果

- ・ **商談機会を逃さなくなった**
リアルタイムで各営業マンの動きが見えるようになり、迅速な判断が可能に。
- ・ **お客様対応がスムーズにサービス向上**

ニーズ別活用例
(営業報告書作成を効率的に)

ハンディトラストの各機能を画像付きで説明しています。
機能の操作方法がわからない際にヘルプとしてもご利用可能です。

機能

ハンディトラストにおける主な機能を実際の画面を用いて詳しく紹介しています。

■ 写真撮影機能
業務にあわせて撮影サイズを変更することができます。

■ 文書検索機能
日付や項目を指定することで、特定の文書を検索することができます。

■ バーコード読み取り機能
携帯電話にてバーコード・QRコード・JANコードを読み取ることができます。

■ レポート生成機能
自動的に生成される報告書を作成し、印刷することができます。

■ GPS機能
報告者の現在位置を自動的に取得し、報告書に添付することができます。

■ ユーザー管理機能
ユーザーグループなどの間を管理することができます。

■ セキュリティ機能
携帯電話紛失時を想定し、ネットワーク、システム管理者、ユーザの3つの観点から大切なデータを保護しています。

■ ダウンロード機能
パソコン上で必要な報告書が取得でき、情報を共有することができます。

■ カスタマイズ機能
お客様に合わせた機能を設定することができます。

機能一覧
（「ハンディトラストとは」ページ）

機能のアイコンをクリックすると画像付きの詳細な説明をご覧いただけます。

携帯(携帯画面)のカスタマイズ

携帯に表示する項目を設定できます。* 実際の入力項目になります。リストボックスやバーコード入力などを利用して、入力の手間を軽減することができます。

HandyTrust* のカスタマイズ画面のスクリーンショット。画面には「テンプレートの設定」や「報告書」の項目があり、右側には「【報告区分】業務連絡」などの設定項目がリストアップされています。赤い手のアイコンが「入力方式を選択」と「選択形式の内容を入力」の項目を指しています。

新ホームページには、下記のコンテンツが含まれています。

・トップ

- ・What's new
- ・障害・メンテナンス情報
- ・無料お試しのご案内
- ・ご利用のお申し込み
- ・お問い合わせ
- ・各種資料ダウンロード
- ・簡単自動見積り

・ハンディトラストとは

- ・特徴
- ・他社商品比較
- ・機能
- ・システム構成図

・導入事例

- ・導入企業様インタビュー
- ・業種別活用例
- ・ニーズ別活用例

・よくあるご質問

- ・導入前のご質問
- ・導入後のご質問

・対応機種・料金

- ・対応機種
- ・料金
- ・各種オプション
- ・料金プラン

・パートナー募集

・お客様サポート

- ・障害・メンテナンス情報
- ・What's new
- ・よくあるご質問
- ・マニュアルダウンロード
- ・対応機種・機種制限・パッケージ料金
- ・利用規約
- ・プライバシーポリシー
- ・お問い合わせ

※詳しくは、新ホームページのサイトマップをご覧ください。

URL : <http://handytrust.tdc.co.jp/>



2. 新ホームページリリースに伴う製品サイトの改修

The screenshot shows the HandyTrust* website interface. At the top, the logo 'HANDYTRUST*' is displayed with the tagline 'Mobile Report Solution'. To the right, the user is identified as '高橋由衣<takehashiy@tdc001>様 / ご利用形態:ドメイン管理者' and the provider is 'IT Professional TDC Soft'. A left-hand navigation menu includes: 文書一覧, 利用者管理, 利用状況, 設定, お客様サポート, and ログアウト. The main content area features a large image of a man and a woman using mobile devices, with the 'HANDYTRUST*' logo overlaid. Below the image, the heading 'INFORMATION' is followed by three buttons and their corresponding links: 'お客様サポート' (Customer Support) linking to '障害・メンテナンス情報、FAQ、各種資料ダウンロードはこちらから'; '対応機種・料金' (Supported Devices/Fees) linking to '対応機種・料金ははこちらから'; and '導入事例' (Introduction Cases) linking to '導入事例・活用例はこちらから'.



2-1. 新ホームページリリースに伴う製品サイトの改修

Business Mobile

2008年1月9日にハンディトラスト専用のホームページをリリースしました！これに伴い、製品サイトにて行っていたサポートを新ホームページへ移行することとなりました。

IT Professional TDC Soft
HANDyTRUST*

利用者ID@ドメインID

パスワード

障害・メンテナンス情報、FAQ、各種資料ダウンロードはこちらから

対応機種・料金ははこちらから

導入事例・活用例はこちらから

IT Professional TDC Soft

URL : <http://tdc-s.jp/>

〈製品サイトの変更点〉

- ◆ログインページ、ログイン後のトップページに掲載していた What's new を新ホームページへ移行
→それぞれのページに、新ホームページへのリンクが表示されます
- ◆ヘルプ（マニュアル・よくあるご質問）を新ホームページへ移行
→サイドメニューの「ヘルプ」を「お客様サポート」に変更（お客様サポートを選択すると、新ホームページのお客様サポートページが別ウィンドウで表示されます）



2-2. What's newを新ホームページへ移行

ハンディトラストのログインページ、ログイン後のトップページに掲載されていたWhat's newを、新ホームページへ移行しました！
What's new掲載欄には、新ホームページの各種サポートページへのリンクを表示しております。

What's new、障害・メンテナンス情報の移行

今まで

IT Professional TDC Soft
HANDYTRUST*

利用者ID@ドメインID
パスワード

What's New !

2007/12/03	2007/12/18 定期メンテナンス [終了]
2007/11/05	2007/12/03 定期メンテナンス [終了]
2007/10/01	2007/11/05 定期メンテナンス [終了]
2007/09/18	2007/10/01 定期メンテナンス [終了]
2007/09/03	2007/09/18 定期メンテナンス [終了]
2007/08/06	2007/09/03 定期メンテナンス [終了]
2007/08/20	2007/08/20 8/17実施の修正不具合につきまして
2007/08/17	2007/08/17 WindowsUpdateによるHANDYTRUST動作不具合の件につきまして [対応済]
2007/07/02	2007/08/06 定期メンテナンス [終了]

次回の定期メンテナンスは 2008年1月8日22時から2008年1月9日4時まで
→ 対応機種はこちら

What's New一覧をログインページに表示

これから

IT Professional TDC Soft
HANDYTRUST*

利用者ID@ドメインID
パスワード

お客様サポート 障害・メンテナンス情報、FAQ、各種資料ダウンロード

対応機種・料金 対応機種・料金はこちらから

導入事例 導入事例・活用例はこちらから

IT Professional TDC Soft

文章一覧

ようこそ！高橋大博様

利用者管理

利用状況

設定

お客様サポート

ログアウト

INFORMATION

お客様サポート 障害・メンテナンス情報、FAQ、各種資料ダウンロードはこちら

対応機種・料金 対応機種・料金はこちらから

導入事例 導入事例・活用例はこちらから

お客様サポート、対応機種・料金、導入事例へのリンクを表示しております。
※新ホームページの詳細は、1. ハンディトラスト新ホームページリリースを参照ください。

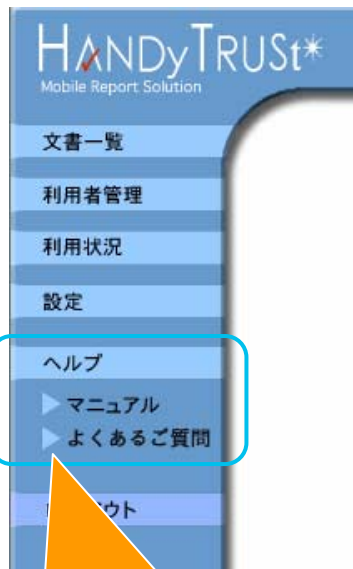
2-3. ヘルプを新ホームページへ移行

ハンディトラストのサイドメニューのヘルプ（マニュアル・よくあるご質問）を、新ホームページへ移行しました！

これに伴い、メニューのヘルプがお客様サポートとなり、お客様サポートを選択すると新ホームページのお客様サポートページが別ウィンドウで表示されます。

ヘルプの移行

今まで



ログインしないとサポートが受けれない

これから



サポートコンテンツを一箇所にまとめ、よりご利用しやすくなりました！

ホームページ上でお客様サポートを受けることができます。

